

“恢复信任”谈话

当您犯了错误的时候

1. 从自我做起。

实践责任心。为您所犯的错误的承担责任。不要责备、推卸或辩解。

2. 声明你的意图。

让别人知道您是想把事情做好的。

3. 首先倾听。展现尊重。

倾听他人的声音，并对您所听到的内容以及他们付出的时间表示尊重。

4. 发出行为信号。

告诉对方你将要做什么，以及他们对您未来的行为应该有什么期待。

5. 信守承诺。

通过做出承诺并信守承诺，让自己从错误和问题中解脱出来。
